

Algemene voorwaarden van XL Adventure & Events voor ééndaagse en meerdaagse arrangementen en activiteiten



ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Aanvang:**
 - bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer naar de bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer zoals dit door XL Adventure aan de Deelnemer is medegedeeld;
 - bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de Deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de Overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.
 - bij alle andere Arrangementen of Activiteiten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
- b) **Activiteit:** een enkelvoudige actieve bezigheid die door XL Adventure wordt aangeboden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot Buitensport en/of Buitenactiviteiten. Onder Activiteit wordt mede verstaan: het leveren van diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door XL Adventure wordt verricht ten behoeve van de Opdrachtgever (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats).
- c) **Arrangement:** door XL Adventure georganiseerde of aangeboden Activiteit of combinatie van Activiteiten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot (i) de verhuur of verkoop van materiaal, (ii) het verzorgen van vervoer of Activiteiten, (iii) het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), (iv) het geven van instructie, of (v) het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van Activiteiten. Onder begeleide Arrangementen of begeleide Activiteiten wordt verstaan: Arrangementen of Activiteiten die door een Vertegenwoordiger worden begeleid.
- d) **Buitensport of Buitenactiviteiten:** alle sportieve of recreatieve activiteiten waarbij de Deelnemer zich voornamelijk met spierkracht voortbeweegt, zowel indoor als outdoor.
- e) **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een door een Opdrachtgever overeengekomen Arrangement en/of Activiteit.
- f) **Eendaags Arrangement:** een Arrangement die door XL Adventure wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.
- g) **Eind(e):**
 - bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer van de bestemming is inbegrepen: het daadwerkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de Deelnemer tevoren overeengekomen uitstapplaats.
 - bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de Deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop de Deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wel op grond van de Overeenkomst uiterlijk dient te verlaten;
 - bij alle andere Arrangementen of Activiteiten: het als zodanig door XL Adventure aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de Activiteiten stoppen.
- h) **Meerdaags Arrangement:** een Arrangement die door XL Adventure worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- i) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een Overeenkomst sluit met XL Adventure of gebruik maakt van Arrangementen of Activiteiten.
- j) **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij XL Adventure zich jegens een Opdrachtgever verplicht tot het leveren van een Arrangement en/of Activiteit.
De Overeenkomst moet worden beschouwd als reisovereenkomst, indien XL Adventure zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1) vervoer, 2) verblijf, en 3) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het Arrangement uitmaakt.
- k) **Prijs:** de som van de prijs van het Arrangement of de Activiteiten die door XL Adventure geleverd worden, exclusief BTW, premies en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen en de bijdrage aan een garantiefonds, voor zover XL Adventure daar lid van is.
- l) **Vertegenwoordiger:** degene die uit naam van XL Adventure optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een Activiteit (ook wel: instructeur, trainer, spelleider, of reis(bege)leider).
- m) **XL Adventure:** de eenmanszaak XL Adventure & Events, gevestigd te Amersfoort, die in de uitoefening van zijn bedrijf, arrangementen en/of activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten, Activiteiten en/of Arrangementen, door of namens XL Adventure gedaan, tenzij in de Overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen. XL Adventure verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de Opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van XL Adventure, tenzij XL Adventure en de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 2.2 Het aanvragen en/of accepteren van offertes door de Opdrachtgever, het feitelijk deelnemen aan een Arrangement of Activiteit door Deelnemers danwel het betalen van het verschuldigde tarief geldt als aanvaarding van deze voorwaarden. Deze voorwaarden maken tevens integraal deel uit van de tussen XL Adventure en de Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst.

ARTIKEL 3 OFFERTE

- 3.1 Alle offertes en publicaties alsook gegevens in folders en websites zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 XL Adventure zal offertes schriftelijk uitbrengen, tenzij (spoedeisende) omstandigheden dit onmogelijk of onwenselijk maken.
- 3.3 De offerte wordt gedateerd en geldt ingaande die dag tot aan de datum zoals opgenomen in de offerte.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 4.1 Ieder aanbod van XL Adventure is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan Opdrachtgever om een Overeenkomst met XL Adventure aan te gaan. De Overeenkomst komt eerst tot stand doordat XL Adventure mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de Opdrachtgever om de Overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De Overeenkomst kan zowel rechtstreeks als via bemiddeling van een boekingskantoor tot stand komen. De Opdrachtgever ontvangt van XL Adventure of het boekingskantoor een schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst.
- 4.2 De inhoud van de Overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van XL Adventure. XL Adventure zal in de Overeenkomst vermelden welke Arrangementen en Activiteiten zijn overeengekomen, het minimum aantal Deelnemers dat is vereist om het Arrangement danwel de Activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot op de Prijs betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van XL Adventure zijn niet bindend. XL Adventure kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden en/of door derden is uitgegeven.
- 4.3 De Opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de Overeenkomst aangaat aan XL Adventure of de Vertegenwoordiger te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het Arrangement of de Activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden van iedere Deelnemer.
- 4.4 De Opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren danwel wensen opgeven. Voorzover redelijkerwijs mogelijk zal XL Adventure trachten hiermee rekening te houden.

- 4.5 Degene die namens een ander een Overeenkomst aangaat met XL Adventure is jegens XL Adventure hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die Overeenkomst voortvloeien.
- 4.6 De Opdrachtgever en de Deelnemer(s) zijn verplicht om op eerste verzoek van XL Adventure een geldig identificatiebewijs te tonen.

ARTIKEL 5 BETALING

- 5.1 De Prijs dient uiterlijk 42 dagen voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement door de Opdrachtgever te zijn betaald en door XL Adventure te zijn ontvangen.
- 5.2 Indien de Overeenkomst meer dan 42 dagen voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement tot stand komt en de Prijs meer bedraagt dan € 250 Euro, heeft de Opdrachtgever het recht in twee termijnen te betalen. De eerste termijn (aanbetaling) bedraagt minimaal 10% van de Prijs en dient binnen 8 werkdagen na het totstandkomen van de Overeenkomst te zijn voldaan. De tweede termijn bedraagt het restant van de Prijs en dient uiterlijk 42 dagen voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement te zijn voldaan.
- 5.3 Indien de Overeenkomst tot stand komt binnen 42 dagen voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement is de Opdrachtgever verplicht de Prijs in een keer te voldoen binnen 5 werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement dient de Opdrachtgever de Prijs onmiddellijk per telefonische danwel spoed (internet)overboeking te betalen dan wel op de plaats van vertrek in contanten te voldoen.
- 5.4 Indien de Overeenkomst onmiddellijk voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement tot stand komt dient de Opdrachtgever de Prijs terstond in contanten te voldoen.
- 5.5 De Opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. XL Adventure is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. XL Adventure is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en geleden en of nog te lijden schade.
- 5.6 De Opdrachtgever die niet tijdig betaalt is aan XL Adventure een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het bedrag van de Overeenkomst te vermeerderen met kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

ARTIKEL 6 PRIJS

- 6.1 XL Adventure streeft ernaar jaarlijks vóór aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden Arrangementen en Activiteiten en de bijbehorende tarieven te publiceren. Op verzoek van de Opdrachtgever brengt XL Adventure een offerte uit voor een in overleg overeengekomen Arrangement. XL Adventure is vrij om tijdelijk Arrangementen of Activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.
- 6.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
- 6.3 XL Adventure behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor Aanvang van de Activiteit of het Arrangement de Prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of eventueel toepasselijke wisselkoersen. XL Adventure is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de Opdrachtgever mede te delen.
- 6.4 Indien XL Adventure besluit de Prijs te verhogen heeft de Opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De Opdrachtgever dient XL Adventure zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft XL Adventure de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen. De Opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
- 6.6 Indien de Overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt XL Adventure de kosten voor het vooraf opgegeven aantal Deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 6.7 XL Adventure mag bij Aanvang van het Arrangement of de Activiteit een waarborg(som) verlangen van de Opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de Overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan XL Adventure verschuldigd is.

ARTIKEL 7 INFORMATIE EN REISBESCHIEDEN

- 7.1 Voor Aanvang van een meerdaags Arrangement verstrekt XL Adventure de Deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen en, indien van toepassing, nadere informatie over vervoer en documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn.
- 7.2 Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing zal XL Adventure de Deelnemer uiterlijk 10 dagen voor Aanvang de benodigde tickets, vouchers e.d. toesturen. Indien de Deelnemer deze 5 dagen voor Aanvang van het Arrangement nog niet heeft ontvangen is hij verplicht dit aan XL Adventure te melden.
- 7.3 Bij een Arrangement in het buitenland dient de Deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldig paspoort, eventuele visa, bewijzen van inenting et cetera. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle van de door XL Adventure hierover verschafte informatie.
- 7.4 XL Adventure is niet aansprakelijk indien de Deelnemer niet aan (delen van) het Arrangement kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever en Deelnemer.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 8.1 De Opdrachtgever kan XL Adventure tot 28 dagen voor Aanvang verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Indien XL Adventure niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient XL Adventure dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de Opdrachtgever mede te delen. Terzake van organisatiekosten is Opdrachtgever € 50,- plus eventuele communicatiekosten aan XL Adventure verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde Overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere Overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden van toepassing.
- 8.2 Een Deelnemer die verhinderd is om aan het Arrangement deel te nemen kan zich - na door Deelnemer daartoe verkregen toestemming van de Opdrachtgever, door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:
- de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden,
 - het verzoek tot in-de-plaats-stelling dient uiterlijk 7 dagen voor Aanvang van het Arrangement schriftelijk bij XL Adventure te worden ingediend,
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering van het Arrangement betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaats-stelling.
- 8.3 De Opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten ten gevolge van de in-de-plaats-stelling aan XL Adventure te vergoeden.

ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 9.1 De Opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringsverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten.
- 9.2 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan XL Adventure. De datum van ontvangst van de brief door XL Adventure geldt als annuleringsdatum.
- 9.3 Bij annulering door de Opdrachtgever is Opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan XL Adventure:
- tot 56 dagen voor Aanvang: de aanbetaling, zijnde minimaal 10% van de Prijs;
 - van 56 tot 42 dagen voor Aanvang: 25% van de Prijs;
 - van 42 tot 28 dagen voor Aanvang: 50% van de Prijs;
 - van 28 tot 7 dagen voor Aanvang: 75% van de Prijs;
 - binnen 7 dagen (inclusief) voor Aanvang of later: 100% van de Prijs.
- Dit geldt ook indien een Deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij Aanvang van het Arrangement.
- 9.4 Tevens is en blijft de Opdrachtgever bij annulering verschuldigd:
- de poliskosten en premie voor de annuleringsverzekering, ongevallenverzekering en/of de reisverzekering, indien en voorzover hij deze bij XL Adventure heeft afgesloten; en

- de bijdrage aan een garantiefonds, indien XL Adventure hierbij is aangesloten.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN DOOR XL ADVENTURE

- 10.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de Opdrachtgever mede te delen omstandigheden is XL Adventure gerechtigd het aangeboden Arrangement en/of Activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal XL Adventure de Opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het Arrangement of de Activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de Opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.
- 10.2 De Opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 10.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomene of de wijziging de Opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De Opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan XL Adventure melden. De Opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het Arrangement.
- 10.3 Het Arrangement of de Activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. XL Adventure zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor Deelnemers wordt beperkt. Binnenactiviteiten vinden in ieder geval doorgang. Buitenactiviteiten kunnen door de Opdrachtgever tot 24 uur voor Aanvang van het Arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens XL Adventure niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.
- 10.4 De uitvoering van het overeengekomene is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan Arrangementen of Activiteiten die niet begeleid worden door XL Adventure zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij Arrangementen of Activiteiten onder leiding van een Vertegenwoordiger heeft deze het recht het programma in overleg met de Deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

ARTIKEL 11 OPZEGGING DOOR XL ADVENTURE

- 11.1 XL Adventure heeft het recht tot 14 dagen voor Aanvang de Overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.
- 11.2 XL Adventure heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen et cetera. XL Adventure is verplicht de Opdrachtgever onverwijld en met opgave van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.
- 11.3 Bij opzegging door XL Adventure wegens de in 11.2 genoemde omstandigheden voor Aanvang van het Arrangement of de Activiteit heeft de Opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. XL Adventure zal zich inspannen de Opdrachtgever een Arrangement of Activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
- 11.4 Indien XL Adventure besluit een reeds in gang zijnd Arrangement of Activiteit wegens de in 11.2. genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de Deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de Deelnemer. Indien XL Adventure zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de Deelnemer recht op zijn deel hiervan.
- 11.5 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of Deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven XL Adventure het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. XL Adventure kan in dit geval de Overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de Opdrachtgever of Deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever of Deelnemer. XL Adventure heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van handelingen en/of nalaten van Opdrachtgever en/of Deelnemer.

ARTIKEL 12 VERPLICHTINGEN VAN XL ADVENTURE

- 12.1 XL Adventure is verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst c.q. publicaties van XL Adventure redelijkerwijs mocht hebben. XL Adventure is naar gelang de omstandigheden verplicht de Deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het Arrangement of de Activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de Opdrachtgever moet worden toegerekend, is XL Adventure tot verlening van hulp en bijstand verplicht voorzover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.2 De correctheid van de uitvoering van de Overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de Activiteit en aan de hand van het bedrag van de Overeenkomst.

ARTIKEL 13 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- 13.1 Iedere Deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan XL Adventure.
- 13.2 De Opdrachtgever en/of Deelnemer dienen voor Aanvang van het Arrangement of de Activiteit een passende ongeval-, reis-, outdoor- en annuleringsverzekering af te sluiten. In opdracht van de Deelnemer of Opdrachtgever kan XL Adventure zorgen voor een adequate outdoor-, reis-, ongeval- of aansprakelijkheidsverzekering. XL Adventure treedt daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.
- 13.3 De Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van XL Adventure of diens Vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de Overeenkomst te bevorderen.
- 13.4 De Deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd. De Deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De Deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van XL Adventure. De Deelnemer stelt XL Adventure zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de Overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatie-opdracht is vooraf toestemming van XL Adventure vereist. De Deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van XL Adventure en wel in dezelfde staat als waarin de Deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. XL Adventure is gerechtigd zonnodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.
- 13.5 De Deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het Arrangement of de Activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door XL Adventure of diens Vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het Arrangement of de Activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten Deelnemer of de Opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze Deelnemer deelneemt.
- 13.6 Indien de Deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de Deelnemer.
- 13.7 Bij vliegreizen dient de Deelnemer, eventueel met hulp van een vertegenwoordiger van XL Adventure, uiterlijk 72 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis deze te reconfirmen bij het kantoor van de luchtvaartmaatschappij. Bij alle reizen dient de Deelnemer zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij XL Adventure of diens lokale Vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. De gevolgen die voortkomen uit het nalaten hiervan komen geheel voor eigen rekening van de Deelnemer.
- 13.8 XL Adventure houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het Arrangement of de Activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
- 13.9 Indien de Deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de Deelnemer XL Adventure in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger danwel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de Overeenkomst mede te ondertekenen.
- 13.10 De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende Activiteiten te beoefenen.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID VAN XL ADVENTURE

- 14.1 Deelname aan Arrangementen en/of Activiteiten geschiedt voor risico van Opdrachtgever en/of Deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van XL Adventure zelf, is XL Adventure niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die Opdrachtgever en/of Deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de Arrangementen en/of Activiteiten, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- 14.2 XL Adventure is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan XL Adventure kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.3 XL Adventure is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een Deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 4.3 en/of indien de Deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 4.3, niet voldoende was om de desbetreffende Activiteit te beoefenen;
 - handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;
 - omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van XL Adventure en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan XL Adventure kunnen worden toegerekend.
- 14.4 XL Adventure aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding uit hoofde van een outdoor-, reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering bestaat of had kunnen bestaan op grond van de in artikel 13.2 opgenomen verplichting.
- 14.5 Indien XL Adventure toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de Overeenkomst betreffende een Arrangement dat valt onder de wet op de reisovereenkomst (artikel 7:500 e.v. Burgerlijk Wetboek), is XL Adventure aansprakelijk voor vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie tot maximaal een bedrag van drie maal de reissom, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
- 14.6 De aansprakelijkheid van XL Adventure voor derving van reisgenot is beperkt tot ten hoogste eenmaal het bedrag van de reissom.
- 14.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en Vertegenwoordigers van XL Adventure, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
- 14.8 Indien zich bij de uitvoering van een Arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van XL Adventure leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door XL Adventure gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat XL Adventure onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- De Deelnemer en/of de Opdrachtgever is/zijn jegens XL Adventure aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door:
- het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden;
 - opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtgever en/of de Deelnemer;
 - schade aan materiaal als gevolg van het niet naleven van de voorschriften van XL Adventure en/of opzet of grove schuld aan de zijde van de Deelnemer;
 - omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een Deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 4.3 en/of indien de Deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 4.3, niet voldoende was om de desbetreffende Activiteit te beoefenen.

ARTIKEL 16 KLACHTEN

- 16.1 Indien de Deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het Arrangement of de Activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan XL Adventure of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door XL Adventure vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.
- 16.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Arrangement of de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij XL Adventure. Heeft het Arrangement of de Activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke Aanvang.
- 16.3 Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de Overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het Arrangement of de Activiteit of, indien het Arrangement of de Activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke Aanvang.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen XL Adventure en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht is bij uitsluiting van alle andere instanties bevoegd tot het kennisnemen van alle geschillen die uit hoofde van de Overeenkomst tussen XL Adventure en de Opdrachtgever en/of een Deelnemer mochten ontstaan. Geschillen die tot de competentie van een Rechtbank resp. de President van de Rechtbank behoren, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank resp. de President van de Rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van XL Adventure.